

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

**ЭГГЕР**

Гарантия и уход

**Гарантийные условия и  
инструкция по эксплуатации  
и уходу для напольных  
покрытий ЭГГЕР**



## Добровольная гарантия производителя

Напольные покрытия ЭГГЕР являются гарантией высочайшего качества материалов и технологической обработки.

### Гарантийная защита:

- При укладке напольных покрытий ЭГГЕР в жилых помещениях гарантийный срок в зависимости от исполнения продукции составляет 2 года и от 5 до 23 лет дополнительных обязательств с даты совершения покупки, указанной в документе, подтверждающем факт этой покупки. Данные о соответствующем сроке гарантии указаны на вкладыше с информацией, который находится в упаковках с приобретённой вами продукцией.
- При укладке напольных покрытий ЭГГЕР в помещениях коммерческого назначения гарантийный срок составляет 2 года и 3 года дополнительных обязательств с даты совершения покупки (указанной в документе, подтверждающем факт данной покупки) при условии выполнения укладки напольных покрытий специалистом.

### Настоящая гарантия распространяется на три качественные характеристики, представленные ниже:

- гигиеничность – простоту очистки и ухода;
- ударопрочность – способность выдерживать высокие бытовые нагрузки;
- длительный срок эксплуатации – отличный внешний вид декоративной поверхности и кромок половиц в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности. Наша гарантия в отношении устойчивости к истиранию распространяется и на кромки половиц.

### Условия, требования и исключения:

- Действие данной гарантии распространяется на напольные покрытия, используемые в жилых и коммерческих (общественных) помещениях, и касается только указанных выше свойств (гигиеничность, ударопрочность, длительный срок эксплуатации).
- Напольные покрытия ЭГГЕР следует устанавливать в помещениях, подходящих для использования этого продукта (см. вкладыш с информацией о продукции и нормы DIN EN ISO 10874). Данная гарантия не распространяется на напольные покрытия ЭГГЕР, хранящиеся или установленные в помещениях с повышенной влажностью (например, саунах, спа-салонах или зонах около бассейнов), а также если они используются в условиях, превышающих заявленный класс использования.
- При укладке элементов напольного покрытия с заметными повреждениями и другими очевидными дефектами все претензии по гарантии утрачивают свою силу.
- Настоящая гарантия действительна только в отношении продукции 1-го сорта. На продукцию 2-го сорта, особые позиции или другие варианты исполнения напольных покрытий ЭГГЕР, которые были проданы со скидкой, либо изначально отличались по цвету, блеску или структуре от образцов материала или рисунка декора, гарантия не распространяется.
- Укладка напольных покрытий ЭГГЕР должна производиться в соответствии с инструкцией, которую можно получить у вашего дилера или найти на веб-сайте [www.egger-russia.ru](http://www.egger-russia.ru). При несоблюдении этой инструкции любые гарантийные обязательства утрачивают силу. Укладку напольных покрытий в коммерческих помещениях должен выполнять специалист.
- Напольные покрытия ЭГГЕР следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по эксплуатации и уходу за ними. Напольные покрытия не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и ненадлежащей (агрессивной) обработке.
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см<sup>2</sup>.
- Повреждения от упавших бытовых предметов (трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, чётко различимы на минимальном расстоянии 90 см) подпадают под действие данной гарантии только в том случае, если они были обусловлены падением предметов весом до 0,5 кг, причем высота падения была не более 0,9 м. Незначительные следы использования в виде микроцарапин не считаются повреждениями напольного покрытия и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется.

- Отпечатки, возникшие под воздействием острых предметов, предметов с острыми краями или ножек мебели, не подпадают под действие данной гарантии. Под отпечатками понимают вмятины, образующиеся как минимум на одном участке поверхности ламинированных напольных покрытий из-за деформирования, возникшего при давлении в течение длительного времени, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на расстоянии менее 90 см.
- Расширение действия гарантии или внесение в нее изменений третьими лицами не допускается.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и действует только при первичной укладке напольного покрытия ЭГГЕР
- Под гарантию также не подпадают дефекты и повреждения, пятна, изменение цвета, различия по степени блеска, цвету или структуре, которые были вызваны следующими причинами:
  - попаданием воды или влаги под напольные покрытия ЭГГЕР или отсутствием пароизоляционной прокладки на основании из минеральных материалов;
  - чрезмерно сухой средой и / или воздействием высокой температуры, например в саунах, около каминных печей (если не соблюдается предписанное законодательством минимальное расстояние), укладкой напольных покрытий на «теплые полы» с использованием тепловых аккумуляторов;
  - естественным износом;
  - неподходящим или плохо / неправильно подготовленным основанием, неправильной укладкой, в т.ч. выполненной не на профессиональном уровне, использованием типов клея, которые не соответствуют нашим рекомендациям, либо мероприятиями по реконструкции;
  - чрезмерным механическим воздействием / нагрузками, которые нельзя рассматривать как обычное использование;
  - неправильным (ненадлежащим) обращением с напольными покрытиями ЭГГЕР, обслуживанием или заменой;
  - ненадлежащим использованием или уборкой с применением химических веществ, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР средств для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - чрезмерно влажной (мокрой) уборкой или ненадлежащим уходом за напольными покрытиями;
  - воздействием мебели на колесиках, пылесоса, уборочной техники с вращающимися щётками (Beater Bars), игрушек, прочих предметов и устройств, а также домашними животными;
  - воздействием химических веществ, нагреванием, открытым огнем, в случае пожара или аварийной ситуации;
  - использованием шлифовальных материалов, воска, полировок, мыла и других средств, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - использованием шлифовальных или полировальных машин, щеток, устройств для очистки под высоким давлением и прочих подобных инструментов;
  - скоплением воды или постоянным воздействием воды или других жидкостей на напольные покрытия из-за следующих причин:
    - протечка или прорыв водопроводных труб;
    - нарушение герметичности бытовой техники;
    - наводнение;
    - шторм;
    - форс-мажорные обстоятельства;
  - использованием промышленной продукции, химических веществ или чистящих средств, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - прямым воздействием солнечного света и тепла;
  - попаданием отбеливающего средства, краски для волос или других красящих веществ на поверхность напольного покрытия (если есть опасения по поводу использования химических материалов, отбеливающих средств, краски для волос или других веществ, то сначала следует испытать напольное покрытие на предмет устойчивости его поверхности к их воздействию на еще не установленной половице; кроме того, прочитайте информационный листок-вкладыш – рекомендации по применению – к соответствующей продукции);
  - комбинированием напольных покрытий из различных партий.
- Данная гарантия не распространяется на аксессуары, такие как профили, плинтусы, подложка и т. д.

#### **Принцип действий при наступлении гарантийного случая**

- Сразу же после обнаружения дефектов или повреждений, подпадающих под действие гарантии, покупатель может заявить о своих правах по данной гарантии, предоставив в рамках гарантийного периода полностью заполненный гарантийный талон и документ на покупку своему дилеру, у которого была осуществлена покупка, и / или компании ЭГГЕР. Покупатель обязан предъявить документ, доказывающий факт покупки, тем самым подтверждая, что гарантийный срок не истек.
- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

#### **Компенсация по гарантии при наступлении гарантийного случая**

- Данная гарантия распространяется исключительно на ремонт или замену напольных покрытий компанией ЭГГЕР. Компания ЭГГЕР имеет право выбора между ремонтом продукта и его заменой. В случае замены, покупателю безвозмездно предоставляются новые напольные покрытия того же вида, класса и марки (с учетом вычета срока полезного использования). В случае, если на момент уведомления о дефекте данный тип напольных покрытий более не выпускается, компания ЭГГЕР оставляет за собой право поставить аналогичную продукцию. Любой демонтаж, повторная укладка напольных покрытий и другие действия с ними могут проводиться только после предварительного согласования с компанией ЭГГЕР. Прочие понесенные расходы (например, на монтаж, демонтаж и т. д.) возмещаются в соответствии с обязательными законодательными нормами.

#### **Права потребителя, закреплённые законодательно**

Данная гарантия не ограничивает ваши законные права как потребителя. В дополнение к правам, вытекающим из данной гарантии, потребители имеют право на требование компенсации по гарантии, предусмотренное законодательно.

# Инструкция по эксплуатации и уходу для напольных покрытий ЭГГЕР

## Просто чисто!

Для защиты от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик или грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления оставшейся грязи достаточно обычного пылесоса с насадкой-щёткой. В зависимости от интенсивности использования и уровня загрязнения напольные покрытия следует регулярно протирать слегка влажной тряпкой. При этом не следует забывать протирать фаски, идущие вдоль панелей.

## Трудноудаляемые пятна?

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока, достаточно смыть тёплой водой и при необходимости обычным чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, дёготь и т.п. без труда удаляются обычной хорошо впитывающей тряпкой и универсальным моющим средством для напольных покрытий или жидкостью для удаления пятен. Важно: загрязненный участок после очистки следует протереть влажной тряпкой, смоченной в воде.

## Оптимальная защита для напольных покрытий ЭГГЕР:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров.
- При применении ламинированных напольных покрытий в помещениях коммерческого назначения на участке, непосредственно примыкающем к выходу на улицу, необходимо разместить на одном уровне с ними грязезащитное покрытие соответствующих размеров.
- Встроенные кухни и шкафы следует устанавливать до монтажа напольных покрытий ЭГГЕР, которые следует укладывать только до цоколя этой мебели. Напольные покрытия предназначены, как правило, для укладки плавающим способом, которая не препятствует их естественным динамическим колебаниям. Поэтому не следует затруднять или ограничивать это естественное движение половиц тяжелыми предметами мебели. В тех редких случаях, когда напольное покрытие прогибается под воздействием тяжелой мебели, бытовой техники и других тяжелых предметов, такой предмет рекомендуется передвинуть на другое место.
- При перестановке мебель следует приподнимать, а не передвигать по полу, за исключением случаев, когда вы подкладываете под ножки мебели тряпку или покрывало.
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть наклеены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять.
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колёсиках следует применять мягкие мебельные колёсики (тип W). Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять. При отсутствии подходящих колёсиков нужно положить на пол защитный напольный коврик.
- При очистке напольных покрытий с помощью пылесоса следует использовать насадку-щётку. Нужно отключить / удалить вращающуюся щётку (Beater Bars).
- Напольные покрытия ЭГГЕР протирают хорошо отжатой тряпкой.
- Пролитые жидкости и скопления воды следует незамедлительно вытирать и не оставлять на поверхности пола дольше необходимого. Нельзя допускать затопления или залива напольных покрытий водой или другими жидкостями.
- Не следует применять чистящие средства, которые образуют плёнку на поверхности.
- Не допускается очищать напольные покрытия ЭГГЕР с помощью шлифовальных, помоечных и полировальных машин, щёток, устройств для очистки под высоким давлением или подобных средств.
- Для очистки напольных покрытий ЭГГЕР нельзя применять абразивные средства.
- Не разрешается и не допускается покрывать напольное покрытие ЭГГЕР воском и / или полировать.
- В ходе использования не требуется и не допускается герметизация по всей поверхности напольных покрытий ЭГГЕР.
- Не следует чистить ламинированные покрытия паровыми очистителями.
- При использовании напольных покрытий ЭГГЕР в парикмахерских, косметических салонах или аналогичных сферах применения следует принимать во внимание, что поверхности под и вокруг кресел или подобные им участки должны быть покрыты соответствующим и подходящим по размеру защитным ковриком, так как краски для волос и другие красящие вещества, которые используются, например, в парикмахерских, в зависимости от концентрации содержащихся в них веществ и времени воздействия могут привести к необратимому обесцвечиванию / изменению цвета поверхности напольного покрытия. Если на поверхность напольного покрытия всё же попали краска для волос, отбеливающее средство

или другие красящие вещества, то их следует немедленно удалить, и затем очистить загрязненный участок влажной тряпкой, смоченной в воде. (Если есть опасения по поводу использования химических материалов, отбеливающих средств, краски для волос или других красящих веществ, то сначала следует испытать напольное покрытие на предмет устойчивости его поверхности к их воздействию на еще не установленной половице.) Пожалуйста, прочитайте рекомендации по применению на информационном листке-вкладыше соответствующей продукции.

При несоблюдении приведенных в данной инструкции указаний по очистке и уходу любые гарантийные обязательства утрачивают силу.

#### **А если пол всё же повреждён?**

Если же, несмотря на всю прочность напольного покрытия ЭГГЕР, на его половице возникло небольшое повреждение, то его можно легко устранить с помощью специальной пасты для ремонта напольных покрытий или маслом с твердым воском. Сильно повреждённые половицы напольного покрытия без труда может заменить специалист.



### Гарантийный талон

(Сохраните этот документ у себя. Пожалуйста, заполните данный талон и будьте готовы предъявить его в случае необходимости.)

#### Настоящая гарантия действительна для:

Клиент

ФИО

Улица / № дома

Город

Страна

Вид использования продукции

#### Настоящая гарантия действительна в отношении следующей продукции:

Продукция

Наименование продукции

Декор

Площадь укладки напольного покрытия на объекте

Дата получения / покупки продукции

#### Исполнитель работ по укладке напольного покрытия:

Исполнитель

Наименование

Улица / № дома

Город

Страна

#### Дилер:

Дилер

Наименование

Улица / № дома

Город

Страна

[www.egger-russia.ru](http://www.egger-russia.ru)

**ЭГГЕР Древпродукт Гагарин**

Эжвинский проезд, д. 1

215010 Гагарин

Смоленская область

Россия

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger-russia.ru](mailto:info-ru@egger-russia.ru)